

Số: 67 /QĐ-BTDT

Khánh Hòa, ngày 05 tháng 4 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM BẢO TỒN DI TÍCH TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 503/QĐ-SVHTTDL, ngày 09/10/2012 của Sở Văn hoá và Thể thao tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Trung tâm Bảo tồn di tích tỉnh Khánh Hòa;

*Căn cứ Quyết định số 98/QĐ-SVHTT, ngày 24/3/2021 của Sở Văn hóa và Thể thao về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021;
Theo đề nghị của Trưởng phòng Hành chính - Quản trị,*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Trung tâm Bảo tồn di tích tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Trưởng phòng Hành chính - Quản trị có trách nhiệm giúp Giám đốc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Trung tâm Bảo tồn di tích tỉnh Khánh Hòa.

Điều 3. Trưởng phòng Hành chính- Quản trị, Trưởng các đơn vị thuộc Trung tâm chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở VH TT;
- Lưu: VT, HC-QT.

GIÁM ĐỐC

Trần Đình Dũng

các nội dung cải cách hành chính của tỉnh, của Sở: cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ, chính quyền điện tử.

- Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 được ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 – năm 2021 do UBND tỉnh tổ chức.

- Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; các Chương trình, kế hoạch hành động của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và của Sở để triển khai các Nghị quyết nêu trên, trong đó chú ý nội dung về xây dựng chính quyền và cải cách hành chính.

- Truyền thông về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Kết quả thực hiện giải quyết TTHC đối với công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở đối với việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các Sở, ngành và địa phương.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá được công bố đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong năm 2020.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài

khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng, đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên Trang thông tin điện tử theo quy định.

- Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, của Sở năm 2020 và các giải pháp của Sở nhằm cải thiện chất lượng phục vụ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp năm 2021.

- Truyền thông việc thực hiện lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân của tỉnh và của Sở năm 2021.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến.

- Truyền thông về các chính sách hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp của nhà nước trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19, khuyến khích các tổ chức cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí, đồng thời góp phần phòng chống dịch Covid-19.

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các cuộc họp giao ban hàng tuần; sinh hoạt Chi bộ định kỳ; các cuộc họp tháng của các đơn vị; các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, cho cán bộ, công chức, viên chức; thông qua hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp xúc với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa; tạo liên kết banner điện tử tuyên truyền theo yêu cầu, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

- Tuyên truyền, cổ động trực quan như: tờ gấp truyền thông, treo băng rôn tuyên truyền tại đơn vị...

4. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Hành chính- Quản trị: Chủ trì, tham mưu tổ chức triển khai các nội dung của Kế hoạch này; theo dõi, kiểm tra, tổng hợp báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính năm 2021 (mục công tác chỉ đạo điều hành).

- Các phòng, ban đơn vị: Phối hợp chặt chẽ với Phòng Hành chính – Quản trị trong việc tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch; thực hiện phổ biến, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức thuộc đơn vị quản lý, đảm bảo 100% viên chức, người lao động truy cập thường xuyên vào website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC gửi về Sở Văn hóa và Thể thao theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Trung tâm Bảo tồn di tích tỉnh Khánh Hòa./.